

经济援助

获得援助以支付账单

此信息适用于任何从AdventHealth设施或附属医疗机构接受服务之人。您可以在 www.adventhealth.com 查看AdventHealth设施列表。作为一个基于诚信的医疗保健系统，我们为所有患者提供医疗服务，包括那些因收入有限而难以支付服务费用的患者。您可以在住院或结算过程中随时寻求账单支付方面的援助。

获得援助的资格

如果您接受了紧急或其他有医疗必要性的服务但却无法支付账单，您可能有资格获得经济援助。援助金额取决于您的家庭年收入和家庭人数。如果您的年收入等于或低于现行联邦贫困线的200%，您将无需支付账单。如果您的年收入高于联邦贫困线的200%，但低于400%，您将在所欠金额上获得大幅折扣。此外，如果您的医院账单超过您家庭年收入的25%，并且您的家庭年收入低于当前联邦贫困线的500%，您可能有资格获得经济援助。

2023年联邦贫困线	
家庭人数	贫困线的200%
1	29,160美元
2	39,440美元
家庭中每增加一个人，即可增加 5,140 美元	

如果您的收入不符合免付全部账单的准则，您可能仍有资格获得免除部分账单的援助。您也可能根据您的申请中的其他因素而获得援助资格。

申请援助

您可以亲到现场、通过邮件或电话申请账单支付方面的援助。若希望申请，请致电855-241-2455联系我们的客户服务部、访问我们的网站www.adventhealth.com，或前往我们任何一家医院的患者登记

区。此信息也可以在我们的网站或患者登记区以其他语言获得。

证明文件

如果您想参加我们的经济援助计划，您将自行负责及时提供信息和文书材料。您将需要分享所有要求的信息，包括适用于您就诊的健康保险、收入、资产和其他有助于我们确定您是否有资格获得援助的信息。文书材料可能包括银行对账单、所得税表格和支票存根。不遵守这些信息要求可能会导致不符合经济援助计划的资格。

紧急和有医疗必要性的护理

如果您没有保险而且接受了紧急或其他有医疗必要性/非选择性的护理，您将不会比有保险的人支付更多的费用。我们会比较提供给投保患者及其保险公司的折扣，以确定您欠了多少金额。您可以在我们的网站上查看我们完整的财务援助政策，包括我们如何计算这些折扣。

收款工作

在首个账单日期后100天仍未支付的账单可能会被提报给收款机构。在首个账单日期后120天仍未支付的账单可能会记录在您或您的担保人的信用记录中。在收款期间，您或负责支付账单的人可以随时填写申请表，申请账单支付方面的援助。

AdventHealth 财务援助网页地址:

www.adventhealth.com/legal/financial-assistance

电话: 800-462-0490

传真: 423-485-6627

邮寄信息:

AdventHealth
PO Box 935979
Atlanta, GA 31193-5979



政策

政策编号 CW F50.1	政策名称 经济援助
政策地点 公司总部	负责部门 患者财务服务部
政策负责人/执行负责人 Ken Ursin	原始创建日期 2006年3月
政策生效日期 2023年1月1日	政策审查日期 2022年12月

本政策的修订于**2023年1月1日**生效。如果患者已经提交了存档的申请，本政策也适用于任何服务日期为**2021年1月1日至2022年12月31日**的患者账户。

I. 范围：本政策适用于AdventHealth的所有实体，但位于科罗拉多州和伊利诺伊州市场的AdventHealth实体除外，这些实体适用特定于地区的政策。有关政策详情、表格和说明，请参见AdventHealth网站。本政策也适用于任何已提交经济援助申请表的患者。在申请日期的十八个月内，可以对申请进行追溯性重新处理。

II. 目的：AdventHealth致力于提供高质量的医疗保健服务，同时满足生活在我们所服务地区的人们多样化的需求。AdventHealth坚定地认为：无论年龄、性别、地理位置、文化背景、身体行动能力或支付能力如何，所有人都应该能够获得紧急护理。AdventHealth致力于提供医疗保健服务，并认识到在某些情况下，个人在经济上没有能力支付所接受的服务。本政策旨在遵守《国内税收法典》第501(r)条以及据此颁布的法规，并根据这些法规进行解释和应用。本政策是由AdventHealth的管理机构根据第501(r)条的规定而采纳的。

AdventHealth向个人患者提供紧急护理，不因其支付能力、是否有资格获得经济援助，或是否有第三方保险而区别对待。紧急护理定义为症状表现相当严重的急性病情，可能包括剧烈疼痛或其他急性症状，如不得到及时医治，有理由预期可导致以下情况：a) 严重危害患者的健康；b) 任何身体机能的严重损害；以及c) 任何身体器官或部位的严重功能障碍。这包括初始治疗后与此类病情有关的护理。如果没有第三方保险，AdventHealth将为符合条件的人士提供经济援助。只要有可能，就会在医院或其他组织提供服务之前或提供服务之际，开始确定是否有资格获得经济援助。AdventHealth的医院设施或密切相关的实体（提供紧急护理或其他医疗必需护理的合作机构，AdventHealth在其中拥有所有权）将根据经济需要向符合条件的接受紧急服务的患者提供经济援助。

对符合条件的自费和保险支付后有余额的个人患者，该经济援助政策提供了他们在接受紧急或其他医疗必需服务后根据其经济需要获得经济援助的指导。该经济援助政策还规定了对所有接受医疗必需服务的自费患者可以收取的折扣金额的指导原则。

基于经济需要的经济援助折扣将不会提供给选择性或非紧急服务，除非由AdventHealth在个案的基础上全权决定。患者可根据本政策规定的准则申请经济援助。

本政策的电子版被认为是受控版本。打印副本被认为是非受控文件。
使用打印副本之前，请核实该副本是当前版本。

III. **政策:** 如果接受紧急护理的个人有以下情形, 可被考虑获得经济援助:

- 没有第三方保险。
- Medicare或Medicaid已经用完, 或者患者被认为不在保险范围内, 而且患者没有进一步的支付能力。
- 患者有保险, 但根据该个人在保险或所有其他第三方支付后的余额, 有资格获得援助。
- 患者符合当地和/或州的赈济要求。
- 患者已经有资格获得援助(例如, Medicaid), 但所提供的服务不在承保范围内。

A. 经济援助政策、经济援助申请表和经济援助政策的通俗表达摘要是透明的, 适用于在护理过程中的任何时候所获得的服务是用以下语言提供的个人: 适合AdventHealth服务区的语言, 以符合《语言援助服务法》的规定; 以及任何英语能力有限的人群所使用的主要语言, 这些人群在AdventHealth所服务社区成员中达到1,000人或5%, 以较少者为准(符合上述标准的英语能力有限人群在本政策中称为LEP定义人群)。注意: 如果其他组织确实有需要此服务的人口, 也可以为少于上述人口标准的社区中的组织提供翻译。

- AdventHealth医院机构将在其各自的网站上醒目地发布以下完整和最新的版本, 并应患者要求提供纸质版本:
 - 经济援助政策
 - 经济援助申请表(包括患者/申请人的财务报表)
 - 经济援助政策的通俗表达摘要
 - 计算向自费患者收取的最高金额的方法, 即一般账单金额(AGB)。
 - 参加和不参加AdventHealth经济援助政策的医生。
 - AdventHealth经济援助代表的联系信息。
- AdventHealth网站将表明可提供经济援助政策、经济援助申请表和通俗表达摘要的副本, 以及如何获得以LEP定义人群的主要语言提供的此类副本。
- 在AdventHealth医院设施的公共场所, 包括所有的入院和登记区以及急诊室, 都会有醒目的标志, 声明可以申请经济援助。所有表明可以获得经济援助的标志都将包含以下内容:
 - 医院设施或其他适用的网站地址, 以供查阅经济援助政策、通俗表达摘要和经济援助申请表。
 - 个人可以拨打的电话号码和访问的实际地点, 以获得经济援助政策、经济援助申请表或通俗表达摘要的副本, 或者获得有关这些文件或申请过程的更多信息。
- 每个AdventHealth医院设施都将应要求在其公共区域(包括急诊室和所有入院和登记区)以及通过邮寄的方式, 免费提供纸质版的经济援助政策、经济援助申请表和通俗表达摘要。纸质副本将以英语和任何LEP定义人群的主要语言提供。作为入院或出院程序的一部分, 患者可以得到一份纸质的通俗表达摘要。

本政策的电子版被认为是受控版本。打印副本被认为是非受控文件。
使用打印副本之前, 请核实该副本是当前版本。

政策

- 经济援助代表访问：经济援助代表可以根据患者的要求，向归类为自费的AdventHealth医院住院患者提供个人财务咨询。如有需要，将使用口译员，以便与英语水平有限的患者进行有意义的沟通。经济援助的资格标准和折扣信息也将在医生诊所、紧急护理和其他场合提供。
- 通俗表达摘要应以合理的方式分发给AdventHealth医院设施所服务的社区成员，以送达那些最有可能需要经济援助的社区成员。一个例子是向社区内负责解决低收入人群健康需求的组织（例如但不限于Healthcare Navigators）分发通俗表达摘要的副本。

B. AdventHealth和所服务的个人都应对与提供经济援助有关的一般性程序负责。

- AdventHealth的责任
 - AdventHealth有一项经济援助政策，以评估和确定个人获得经济援助的资格。
 - AdventHealth有一套方法来广泛宣传和传达经济援助的可用性，以促进个人的充分参与。
 - AdventHealth患者财务服务和消费者准入部门的工作人员了解AdventHealth的经济援助政策，并能将有关该政策的问题提交给有关的医院代表。
 - AdventHealth要求与代表AdventHealth收账的第三方机构签订的所有合同都应包括具有法律约束力的书面合同条款，以规定这些机构遵循AdventHealth的经济援助政策。
 - AdventHealth的收入循环部门就经济援助的提供以及管理经济援助和账单及收账流程的政策/流程提供组织监督。
 - 在收到个人的经济援助申请表后，AdventHealth会在合理的时间内将资格认定结果通知该个人。
 - AdventHealth提供付款安排选项。
 - AdventHealth维护并尊重个人对决定提出上诉和寻求重新被考虑的权利。
 - AdventHealth将保留（并要求计费承包商保留）用于证明发布、申请和提供经济援助的文件至少七年。
 - AdventHealth将定期审视并纳入由美国卫生及公共服务部公布的联邦贫困线指导（如果适用）。
- 个人患者的责任
 - 个人如希望根据经济援助政策获得100%的费用减免，必须与AdventHealth合作，提供必要的信息和文件，以申请其他可用于支付医疗费用的现有财务资源，如 Medicare、Medicaid、第三方责任等。

本政策的电子版被认为是受控版本。打印副本被认为是非受控文件。
使用打印副本之前，请核实该副本是当前版本。

政策

- 个人如希望根据经济援助政策获得100%的费用减免，必须向AdventHealth提供确定资格所需的经济和其他信息（包括填写必要的申请、提供必要的证明文件，并充分配合信息收集和评估过程）。
- 自费患者如果没有资格获得基于经济需要的100%费用减免，其账单金额将不超过对有保险的个人的一般账单金额（AGB），并将与医院合作制定合理的付款解决方案。
- 自费患者如果没有资格获得基于经济需要的100%费用减免，必须真诚地努力解决自己的未付余额。个人有责任及时通知AdventHealth任何经济状况的变化，以便根据经济援助政策、其医院账单或支付计划的规定来评估这一变化的影响。

C. 经济援助资格的确定和申请经济援助的过程将是公平、一致和及时的。

- **确定潜在的合格个人。**经济援助的申请将在出院后的第一份护理账单通过邮件或电子方式寄给患者之日起240天内得到认可。
 - 登记和预登记程序有助于识别需要经济援助的个人。
 - 经济援助代表将尽最大努力在所有自费患者住院期间或出院时与其联系。
 - AdventHealth医院设施的通俗表达摘要将与经济援助申请表一起在患者入院或出院时提供。
 - 所有的账单上都有醒目的书面通知，告知接受服务的患者，根据AdventHealth医院设施的经济援助政策，他们有可能获得经济援助，并包括以下内容：1）可提供经济援助政策和经济援助申请过程相关信息的AdventHealth经济援助部门的电话号码；以及2）可获取经济援助政策、经济援助申请表和通俗表达摘要副本的网站。
 - 我们将作出合理的努力，通知个人关于AdventHealth经济援助政策以及个人如何获得经济援助申请帮助。AdventHealth将利用各种资源与患者沟通，除了面对面的交流外，还包括但不限于电子邮件、纸质报表、信件和电话。
 - 将至少向个人提供一份书面通知，同时提供一份通俗表达摘要，通知其符合条件者可以获得经济援助，以及如果在规定的截止日期前不提交经济援助申请表或不支付应付款项，则可能采取其他指明的特别收款操作。该期限不早于医院设施提供出院后第一份护理账单之日起的120天。该通知必须在通知中规定的最后期限前至少30天提供给个人。
- **经济援助请求。**经济援助的请求或申请可以通过多个渠道（包括患者、家庭成员、社区组织、教会、收款机构、护理人员、行政部门等）递交。
 - 从第三方收到的申请将交给一位经济援助代表。
 - 经济援助代表将与第三方合作，提供资源以协助个人完成申请过程。

本政策的电子版被认为是受控版本。打印副本被认为是非受控文件。
使用打印副本之前，请核实该副本是当前版本。

• 资格认定标准

- AdventHealth为接受紧急护理的无保险患者提供不同类型的折扣。收入超过联邦贫困线百分之四百的自费患者，或者没有收入信息的患者有资格享受折扣，将余额降低至与有保险者相似的一般账单金额（AGB）。该百分比将根据具体的实体或地点而变化，并应每年在 [附件1](#) 中更新。如果患者被认定为符合政策规定的资格并需要本政策下的经济援助，这些折扣以后可以增加至适用费用的100%减免。
- 若要符合获得适用费用的百分之百（100%）减免资格（即自费患者的全额注销和支付保险后患者责任部分的全额注销），该个人的家庭收入必须在服务日期或提交经济援助申请日期之前的十二（12）个月或一整年内达到或低于当前联邦贫困线的百分之二百（200%），以较晚日期为准。或者，当患者的医院账单未支付部分超过家庭年收入的百分之二十五（25%）时，患者也有资格获得适用费用的百分之百（100%）减免，但其家庭年收入总额不得超出联邦贫困线的百分之五百（500%）。
 - 联邦贫困线每年由卫生与公共服务部（HHS）发布，用于确定享受联邦政府提供的计划和福利的资格，例如但不限于市场医疗保险、Medicaid或CHIP保险。这些收入门槛可以在这里找到：
<https://www.healthcare.gov/glossary/federal-poverty-level-fpl/>
- 在确定个人家庭收入时，适用以下术语：家庭：一个或多个共同居住在同一家中的人，他们的需求、收入和资产都包括在家庭预算中，不包括房客和寄宿者。成员包括申请人、合法配偶、受抚养子女、继子女、领养子女和二十五（25）岁以下的血亲、申请人或申请人配偶拥有合法监护权或抚养权的无血缘关系的未成年儿童；未成年儿童的法定监护人或父母，以及二十五（25）岁以下的未成年兄弟姐妹儿童。二十五（25）岁以上的学生，其超过百分之五十（50%）的支持依赖于家庭，也包括在家庭人数中。
- 家庭收入超过当前联邦贫困线的百分之二百（200%）但低于百分之四百（400%）的自费患者应有资格获得以下折扣：
 - 家庭收入在联邦贫困线的百分之二百（200%）和百分之四百（400%）之间的自费患者将获得百分之九十七（97%）的折扣。
 - 有保险的患者如果家庭收入在联邦贫困线的百分之二百（200%）到百分之四百（400%）之间，并且有需要自付的余额，财务审查委员会可酌情给予百分之五十（50%）的折扣，但只适用于所有其他第三方支付方支付后，需患者自付的余额。这些患者自费部分的百分之五十（50%）减免应归类为经济援助。
- 如果服务并非紧急，而且自费患者的收入超过联邦贫困线的百分之四百零一（401%），或者没有收入信息；将根据CWF 50.5自费折扣政策提供消费者可购买折扣。该折扣针对具体设施，每年更新，并根据CMS价格透明度准则在网上的可购买估算器上公布。

本政策的电子版被认为是受控版本。打印副本被认为是非受控文件。
使用打印副本之前，请核实该副本是当前版本。

政策

- 对任何自费患者的紧急或所有必要的医疗护理所收取的费用，将基于在每所特定的AdventHealth医院向有保险的个人收取的一般账单金额（AGB）。AdventHealth将通过确定一个AGB百分比，并将该百分比乘以为个人提供的服务的总费用来确定其AGB。AdventHealth采用§1.501(r)-5(b)(3)中描述的五种独特的一般账单金额计算类型之一，并列如下：
 - i. 回溯法，仅Medicare
 - ii. 回溯法，Medicare和私人保险
 - iii. 回溯法，仅Medicaid或Medicaid和私人保险
 - iv. 预测法，仅Medicaid
 - v. 预测法，仅Medicare
 - 每家AdventHealth机构都应从这五种方法中选择一种，并相应地每年计算出附件1所列的折扣。详细说明AdventHealth计算AGB方法的文件可以在AdventHealth的网站上找到，或者可以通过电话或邮件索取。
- 根据AdventHealth的经济援助政策，有资格获得经济援助的个人在任何医疗服务方面的费用将始终低于该服务的总费用。
- 除了上述的收入水平评估外，还可能对Medicare受益人进行资产经济状况调查。该资产评估的目的是确定那些固定收入低于或等于联邦贫困线百分之二百（200%）的已退休申请人是否有资格获得经济援助。在本政策评估中，资产是指申请人在银行拥有的任何现金或现金等价物，以及某些非退休投资账户（即股票、债券和房地产）的价值。然而，申请人居住的房屋和一辆车，包括房车或摩托车，不在资产调查范围内。此外，任何家庭用品都不在资产计算范围内。需要注意的是，退休账户，例如但不限于401(k)、401(a)、403(b)和/或457(b)不被视为经济援助资产调查的资产。这些指南反映了Medicare储蓄计划，并可能由Medicare和Medicaid服务中心（CMS）进行相应的修订。具体细节请参见<https://www.medicare.gov/basics/costs/help/medicare-savings-programs>
 - 如果超过了资产限额，申请人将失去注销全部费用的资格，届时将适用较低的折扣。资产限额包括在“附件2 – 资产限额”中。
- 收入可以使用个人财务报表或获得该申请人最近的W-2表、最近的1040表、纳税记录、银行对账单或任何其他形式的证明所申报收入的文件的副本进行核实。收入定义为以下任何一项：a) 工资和薪水；b) 子女抚养费；c) 赡养费；d) 失业补偿金；e) 工人补偿金；f) 退伍军人养老金；g) 社会保障；h) 养老金或年金；i) 股息；j) 储蓄或债券利息；k) 遗产或信托收入；l) 净租金收入或版税；m) 自营职业净收入；n) 任何来源的捐款，包括为支持上述家庭中任何个人而捐助的任何款项。
- 支持收入核实和可用资产的文件应保存在患者档案中，供将来参考。
- 除了依赖从患者的经济援助申请和/或患者/申请人财务报表中获得的信息，以及患者提供的任何其他文件来支持患者的资源外，AdventHealth还可以依靠额外的独立资格评估（IEA）来证实患者的资源，或者依靠第三方信息来验证患者提供的信息。这类信息可能包括通过信用报告局提供的信用报告文件，以及反映在国税局纳税记

本政策的电子版被认为是受控版本。打印副本被认为是非受控文件。
使用打印副本之前，请核实该副本是当前版本。

政策

录上的前一年的收入信息，用于通过组织可以用来验证就业和收入信息的数据库验证收入。这些数据库由美国的大型中央薪资信息库组成，有数百万雇主为其提供薪资记录。来自这些工具的收入信息有助于对个人的财务状况有全面的了解。

- 独立资格评估（IEA）、工具可用于证明经济援助资格。独立资格评估可包括信用报告和其他可公开获得的信息，应在符合适用法律要求的情况下，当患者未提供援助申请表或证明文件或在提供经济援助确定文件方面不够合作时，用于估计其家庭规模和收入金额，作为确定经济援助资格的依据。这些工具包括但不限于信用报告、其他第三方资产信息和收入核实，可用于证明没有保险的患者的财务需求，而不需要完成经济援助申请。
- 经济援助申请表将在出院后提供第一份护理账单之日起**240**天内得到考虑。
- 推定的资格：没有保险的个人在未填写经济援助申请表的情况下，如属于下列一种或多种情形，可考虑给予最高比例的经济援助：
 - 个人表示自己无家可归。
 - 个人已去世，没有已知的遗产或配偶能够支付医院的余额或债务。
 - 个人因重罪被监禁。
 - 个人精神上无行为能力。
 - 个人目前有资格获得**Medicaid**，但在接受服务的时候没有资格。
 - 个人有资格获得州政府根据《暴力犯罪受害者赔偿法》或《性攻击受害者赔偿法》提供的援助。
 - 个人通过独立资格评估被认为支付能力分数低或未知。独立资格评估包括结合了信用局数据、人口数据库和医院具体数据的算法。第三方信用报告数据和其他公开的数据来源采用医疗行业公认的、基于公共记录数据库的预测模型来计算社会经济和财务能力分数。从该独立资格评估中收集的信息将构成本政策规定的财务需求的充分文件，以推断并将个人归入各自的经济能力类别，无论其是否自愿提供完整文件。
 - 个人曾被批准获得经济援助，并且服务日期在最初的申请批准日期之前十二（12）个月或之后十二（12）个月内。
- 对于任何根据本政策被推定为有资格获得经济援助的个人，本**C**部分和整个政策中所描述的行动将与该个人提交填妥的经济援助申请表一样适用。但是，有些患者群体可能不参与传统的经济援助申请流程。如果患者不提交经济援助申请，**AdventHealth**可以根据上述独立资格评估（IEA）的结果选择给予其经济援助，而不是将患者转给收款公司处理。
- 我们将尽一切合理的努力来获得书面的收入信息，如果无法获得，并且无法通过**IEA**进行核实，我们将使用患者的证明和陈述的收入来确定资格。
- 申请经济援助的方法
 - **AdventHealth**经济援助申请表。要申请经济援助，个人必须填写**AdventHealth**经济援助申请表。个人将提供验证资格所需的所有证明数据，包括验证收入的证明文件。可接受的收入证明形式包括但不限于最近的**W-2**、最近提交的**1040**税表、与**4506-T**

本政策的电子版被认为是受控版本。打印副本被认为是非受控文件。
使用打印副本之前，请核实该副本是当前版本。

政策

申请有关的税务表单、银行对账单，以及家庭收入为零时的签名证明信。如果有证明申请人收入的文件，经批准的经济援助申请将适用于批准日期前十二（12）个月和批准日期后十二（12）个月内的服务日期，不必再次申请。在此时间窗口以外的服务日期需要重新申请援助。

- 个人可以通过以下方式获得AdventHealth经济援助申请表：访问AdventHealth医院的网站、通过邮件向经济援助部门索取，或者前往任何AdventHealth的入院/登记地点索取。
- 填妥的AdventHealth经济援助申请表将提交给患者财务服务部进行处理。可能需要个人提供收入证明（POI）。此外，根据联邦法律，Medicare的受益人需要接受额外的资产调查。根据个人的全部资源（包括但不限于家庭收入水平、Medicare患者所需的资产和其他相关信息）完成审查以确定个人资格。有保险的患者如果余额超过25,000美元，则需要POI。对于无保险和余额低于25,000美元的患者，可接受书面证明。
- **在不付款的情况下可能采取的行动：**自医院设施提供出院后第一份医疗账单之日起120天内，AdventHealth可以采取特别收款操作（ECA），包括但不限于向第三方出售债务（见本政策E部分关于债务出售的更多信息），但必须在启动任何ECA前至少30天向个人提供以下通知：1) 向个人提供书面通知，同时提供通俗表达摘要，说明符合条件的个人可以获得经济援助，并说明在规定的截止日期后可能启动的具体ECA（截止日期不得早于提供书面通知后的30天），以及2) 作出合理的努力，通知个人关于AdventHealth医院设施的经济援助政策以及个人如何在经济援助申请过程中获得帮助。
 - **未提交经济援助申请表：**如果在医院设施提供出院后第一份护理账单之日起120天内没有提交经济援助申请表，而且书面通知中规定的最后期限已过，AdventHealth可能会启动特别收款操作。在没有提交申请表的情况下，如果基于独立资格评估的第三方信息来源表明有可信的证据显示患者符合条件，AdventHealth仍然可以选择提供经济援助。
 - **提交了不完整的经济援助申请表：**

如果个人在出院后第一份护理账单提供日期（申请期）后的240天内提交了不完整的经济援助申请表，AdventHealth必须采取以下措施：

 - 暂停任何特别收款操作（ECA）
 - 向个人提供一份书面通知，说明个人必须在合理时间内提交的经济援助政策所要求的额外信息和/或文件或经济援助申请表，其中应包含联系信息，包括可以提供经济援助政策信息的AdventHealth实体或部门的电话号码和实际位置，以及可以提供经济援助申请程序帮助的部门或者非营利组织或政府机构的联系信息。
 - 如果经济援助申请表没有在上述截止日期前完成，医院可以启动或恢复ECA。保险（汽车、责任、人寿和医疗）所附的留置权代表因个人索赔而欠下的潜在收益，AdventHealth为其提供了护理，因此有权在收款过程中留置。对于符合经济援助政策的个人，不会寻求其他个人判决或留置权。

本政策的电子版被认为是受控版本。打印副本被认为是非受控文件。
使用打印副本之前，请核实该副本是当前版本。

- 在恢复正常的收款周期之前，AdventHealth将至少试图进行两次联系，以促进完成不完整的申请。
- **提交了完整的经济援助申请表：**

如果个人在出院后第一份护理账单提供日期后的**240**天内（申请期）提交了完整的经济援助申请表，AdventHealth必须采取以下措施：

- 对个人是否有资格获得经济援助作出决定并记录在案。
- 及时以书面形式通知个人，一般在收到填妥的经济援助申请表后的六十（60）天内，通知其资格认定结果和认定依据。
- 向个人提供一份账单（账单余额为零时则不需要），说明作为符合经济援助政策的个人所欠的金额，并说明个人如何获得有关护理的AGB信息以及AdventHealth如何确定个人所欠金额。
- 在没有其他不符合经济援助条件的应付余额的情况下，将任何多余的款项退还给个人。
- 采取一切可行的措施，撤销任何针对该个人的ECA。
- 向任何被认定为不符合经济援助资格的个人提供书面拒绝通知，并包含拒绝的理由以及申诉程序和联系信息。如果该个人对拒绝有异议，可以在收到拒绝通知后**45**天内以书面形式提起申诉。申诉必须包括任何可能有助于申诉评估的额外相关信息。为撤销拒绝而提出的申诉请求将由经济援助委员会每月审查。经济援助委员会达成的决定将在委员会审查后六十（60）天内通知个人，并将反映委员会的最终决定。
- 在收到完整的经济援助申请后，如果该个人已经提交了Medicaid援助申请，AdventHealth医院设施可以推迟根据经济援助政策对个人资格的确定，直到其Medicaid资格确定为止。

D. 患者财务服务部门的职责

- **财务审查委员会：**患者的经济援助申请由财务审查委员会的一名或多名成员审查，该委员会由财务协调员、财务援助主管或经理、一名主任和一名副院长或更高职位的人选组成。经济援助委员会审查那些需要逐个审查的难以界定和非常规的经济援助建议。
- 每个账户超过**25,000**美元的经济援助必须由财务审查委员会批准。
- 在经济援助委员会审查和批准后，批准的经济援助将由患者财务服务部应用于个人账户。
- 患者财务服务部有责任确定AdventHealth是否已作出合理的努力来评估个人是否符合经济援助政策，以及医院是否可以采取任何ECA操作。
- 与AdventHealth签订收账服务合同的账单机构将在所有账单和收账事宜上遵循此经济援助政策。

本政策的电子版被认为是受控版本。打印副本被认为是非受控文件。
使用打印副本之前，请核实该副本是当前版本。

政策

- 将个人的债务出售给另一方（不同于下文所述的非特别收款操作（ECA）出售）被视为特别收款操作（ECA），在完成上文C部分所述的必要步骤之前不应启动。对于任何拟议的债务出售，主服务协议必须在执行前得到AdventHealth高级财务部门的批准，并提交给AdventHealth合同审查程序。

某些债务的出售不属于特别收款操作。非ECA债务出售要求AdventHealth与债务购买方签订具有法律约束力的书面协议，包括如下规定：

- 购买方不得进行任何特别收款操作（ECA）。
- 购买方不得对债务收取超过国税局规定利率的利息。
- 在确定个人符合经济援助政策要求后，该债务可由AdventHealth医院设施要求退还或收回；以及
- 如果债务没有被收回或退还，购买方必须确保个人支付的金额不超过其作为符合经济援助政策要求的个人所应承担的金额。

E. 个人付款计划

- 我们将向所有患者提供自费患者付款计划。所有收款操作都将按照联邦和州关于收款实践的相关法律进行。在付款期间，账户余额不会产生利息，除非个人自愿选择参加第三方消费者融资借贷机构的计息的付款安排。
- 如果个人遵守专为其制定的付款计划的条款，将不会采取任何收款操作。

F. 记录保存

- 将保存一份纸质或电子记录，以反映经济援助的授权以及所有申请和工作表的副本。
- 根据记录保存政策，将维护有关已处理的申请和已提供的经济援助的摘要信息。摘要信息包括向AdventHealth申请经济援助的患者数量，获得经济援助的患者数量，向每位患者提供的经济援助金额，以及每位患者的账单总额。
- 经济援助的费用将在每年的社区福利报告中公布。经济援助（慈善护理）将采用最新的运营成本和相关成本与收费比率，作为所提供护理的成本（而非收费）进行报告。

G. 从属于法律：经济援助的提供现在或将来都可能受到联邦、州或地方法律的约束。如果这些法律规定的要求比本政策更加严格，则以其为准。

IV. 定义：本政策涵盖的患者类型包括但不限于：

- 急诊门诊（OP）
- 紧急入院（住院（IP）或观察（OBS））
- 与前次急诊有关的IP/OP随访

本政策的电子版被认为是受控版本。打印副本被认为是非受控文件。
使用打印副本之前，请核实该副本是当前版本。

政策

请参阅本政策的附录，其中列出了所有在AdventHealth医院设施中提供紧急相关护理的医生提供者，并说明了哪些提供者适用本经济援助政策，哪些不适用。本政策附录中的医疗服务提供者名单可在AdventHealth的网站上查阅。您可以从AdventHealth医院设施的患者财务服务部免费获得一份纸质副本。

提供者名单每季度更新一次，以增加新的或缺失的信息，更正错误的信息，并删除过时的信息。最近一次更新的日期包括在提供者名单上。

AdventHealth可能列出提供紧急或必要医疗服务的个别医生、诊所团体或任何其他实体的名字，这些名字用于与医院签订合同或向患者收取医疗费用。

V. 例外： 由于该州的特殊情况和合资企业考虑，位于科罗拉多州和伊利诺伊州的AdventHealth医院有单独但类似的政策。这些医院不在本政策适用范围内。

VI. 参考资料：

VII. 相关文件 / 附件：

本政策的电子版被认为是受控版本。打印副本被认为是非受控文件。
使用打印副本之前，请核实该副本是当前版本。

附件1 – 2023年自费折扣 – 包括Medicare在内的追溯调查

2023 AdventHealth 自费折扣计算	2023 申请的自费折 扣% (501r)
东南地区	
Hendersonville	70%
Murray	87%
Manchester	80%
Gordon	87%
Redmond	87%
大湖区	
Hinsdale Hospital	75%
La Grange Memorial Hospital	75%
Bolingbrook Hospital	75%
GlenOaks Medical Center	75%
西南地区	
Texas Health Huguley	78%
Mansfield	78%
Central Texas	78%
Rollins Brook	78%
美国中部地区	
Shawnee Mission	82%
Durand	31%
South Overland Park***	82%
Ottawa	82%
中佛罗里达地区南部	
Orlando	79%
西佛罗里达地区	
Tampa/Pepin	86%
Zephyrhills	86%

本政策的电子版被认为是受控版本。打印副本被认为是非受控文件。
使用打印副本之前，请核实该副本是当前版本。

政策

Carrollwood	86%
Connerton	86%
Wesley Chapel	86%
North Pinellas	86%
Dade City	86%
Ocala	86%
Sebring	86%
Heart of Florida	86%
Lake Wales	86%
中佛罗里达地区北部	
Deland	79%
Fish	79%
Palm Coast	79%
New Smyrna	79%
Daytona Beach	79%
Waterman	79%

本政策的电子版被认为是受控版本。打印副本被认为是非受控文件。
使用打印副本之前，请核实该副本是当前版本。

2023 AdventHealth 自费折扣计算		2023 申请的自费折扣 % (501r)	AGB计算方法
东南地区			
Hendersonville	70%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
Murray	87%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
Manchester	80%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
Gordon	87%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
Redmond	87%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
大湖区			
Hinsdale Hospital	75%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
La Grange Memorial Hospital	75%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
Bolingbrook Hospital	75%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
GlenOaks Medical Center	75%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
西南地区			
Texas Health Huguley	78%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
Mansfield	78%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
Central Texas	78%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
Rollins Brook	78%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
美国中部地区			
Shawnee Mission	82%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
Durand	31%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
South Overland Park***	82%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
Ottawa	82%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
中佛罗里达地区南部			
Orlando	79%	12个月仅限Medicare追溯方法	
西佛罗里达地区			
Tampa/Pepin	86%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
Zephyrhills	86%	12个月Comm+Mcare追溯方法	
Carrollwood	86%	12个月Comm+Mcare追溯方法	

本政策的电子版被认为是受控版本。打印副本被认为是非受控文件。
使用打印副本之前，请核实该副本是当前版本。

Connerton	86%	12个月Comm+Mcare追溯方法
Wesley Chapel	86%	12个月Comm+Mcare追溯方法
North Pinellas	86%	12个月Comm+Mcare追溯方法
Dade City	86%	12个月Comm+Mcare追溯方法
Ocala	86%	12个月Comm+Mcare追溯方法
Sebring	86%	12个月Comm+Mcare追溯方法
Heart of Florida	86%	12个月Comm+Mcare追溯方法
Lake Wales	86%	12个月Comm+Mcare追溯方法

中佛罗里达地区北部		
Deland	79%	12个月Comm+Mcare追溯方法
Fish	79%	12个月Comm+Mcare追溯方法
Palm Coast	79%	12个月Comm+Mcare追溯方法
New Smyrna	79%	12个月Comm+Mcare追溯方法
Daytona Beach	79%	12个月Comm+Mcare追溯方法
Waterman	79%	12个月Comm+Mcare追溯方法

附件2 – 资产调查

注意：下面的限额是2022年Medicare共享储蓄计划的资源限额，并可能每年更新：

<https://www.medicare.gov/basics/costs/help/medicare-savings-programs>

个人	
个人	8,400美元
已婚夫妻	12,600美元

本政策的电子版被认为是受控版本。打印副本被认为是非受控文件。
使用打印副本之前，请核实该副本是当前版本。